

VeeRa rakenduse juurutamise ja kasutamise leping

ÜLDTINGIMUSED

/kuupäev digiallkirjas/

1. ÜLDSÄTTED

- 1.1 Käesolevaid VeeRa rakenduse juurutamise ja kasutamise litsentsi ja hooldusteenuse üldtingimusi (**Üldtingimused**) kohaldatakse kõikidele VEERA OÜ (registrikood 14086235, aadress Kastani tn 42, 50410 Tartu; **Teenuse osutaja**) ja eritingimustes sätestatud kliendi Riigikohus (registrikood 74001127), aadress Lossi tn 17, 50093 Tartu; **Klient**) vahel sõlmitavatele lepingutele (**Leping**).
- 1.2 Üldtingimused kuuluvad lahutamatu osana Teenuse osutaja ja Kliendi vahel sõlmitava Lepingu juurde. Lisaks eeltoodule on Lepingu lahutatud osad Eritingimused ja muud Lepingule lisatud või selles viidatud dokumendid. Vastuolude esinemisel eelnimetatud dokumentide vahel lähtutakse neist prevaleerimise järjekorras järgnevalt: eritingimused, muud Lepingus viidatud dokumendid, Üldtingimused. Kui Klient rakendab tavapäraselt oma tegevuses tüüptingimusi, siis need Lepingule ei kohaldu.
- 1.3 Klient kinnitab Lepingu sõlmimisega, et on Üldtingimustega põhjalikult tutvunud ning nõus nende kohaldamisega Lepingule. Klient tagab, et Üldtingimustega on tutvunud ja neid kohustuvad järgima ka Kliendi esindajad, sh tema nimel tegutsevad isikud (nt töötajad vms). Klient vastutab enda esindajate tegevuse ja tegevusetuse eest nagu enda tegevuse ja tegevusetuse eest.
- 1.4 Klient ja tema esindaja kinnitavad Lepingu sõlmimisel, et neil on kõik vajalikud õigused ja volitused Lepingu sõlmimiseks.
- 1.5 Teenuse osutajal on õigus ühepoolselt Üldtingimusi muuta. Teenuse osutaja teavitab Kliendi Üldtingimuste muudatustest vähemalt üks (1) kuu enne vastavate muudatuste jõustumist, kui õigusaktidest ei tulene teisiti. Kui Klient ei ole muudatustega nõus, on tal õigus Leping üles öelda, teavitades sellest Teenuse osutajat kirjalikult vähemalt kümme (10) päeva enne muudatuste jõustumist ning täites eelnevalt kõik oma kohustused, mis Lepingust tulenevad.

2. LEPINGU EESMÄRK

- 2.1 Leping sätestab Teenuse osutaja loodud ja eelarvestamise veebipõhise rakenduse VeeRa (**Rakendus**) juurutamise ja kasutamise põhitingimused ja korra.
- 2.2 VeeRa põhifunktsionaalsus Lepingu sõlmimise päeva seisuga on kirjeldatud Lepingu lisan 1.
- 2.3 Teenuseid osutatakse mitteeksklusiivsel alusel. Mitte miski käesolevas Lepingus ei välista ega piira Teenuse osutaja õigust teha Rakendus saadavaks, osutada teenuseid või muid tehnoloogialahendusi ka kolmandatele isikutele.

3. LITSENTS RAKENDUSE KASUTAMISEKS

- 3.1 Käesolevaga annab Teenuse osutaja Kliendile ja tema volitatud Kasutajatele (nagu defineeritud allpool) mitteeksklusiivse, loovutamatu, üleandmatu, all-litsentsimise õiguseta ja geograafiliselt piiratud litsentsi Lepingus toodud tingimustel ja korras Rakenduse kasutamiseks kehtiva tellimisperioodi jooksul vastavalt selle sihtotstarbele kasutushetkel olemasoleva Rakenduse funktsionaalsuse piires.
- 3.2 Teenuse osutaja peab tagama, et Rakendusel on vähemalt Lepingu lisan 1 sätestatud funktsionaalsus ning et Rakendus on igal hetkel kooskõlas kehtivate õigusaktidega. Teenuse osutajal on igal ajal õigus Rakendust ja selle funktsionaalsust ühepoolselt muuta ja täiendada, tingimusel, et säilib Lepingu lisan 1 kirjeldatud minimaalne funktsionaalsus ning Rakenduse muudatused ja täiendused ei riku muid käesoleva

Lepingu tingimusi, välja arvatud juhul, kui muudatused või uuendused on tingitud õigusaktide või regulatiivsete nõuete muudatustest. Samas, kuna Teenuse osutaja arendab teenuseid pidevalt edasi, nõustub Klient, et teenused võivad aja jooksul muutuda ning Teenuse osutaja ei anna garantiid, kinnitust ega muud lubadust ühegi funktsionaalsuse jätkuvuse osas.

- 3.3 Rakendusega seotud autoriõigused kuuluvad Teenuse osutajale või tema lepingupartneritele. Käesoleva Lepinguga saab Klient üksnes Lepingus sätestatud ulatuses Rakenduse kasutusõiguse, kuid ta ei omanda mis tahes autori- ega muid intellektuaalse omandi õigusi. Kliendil on muuhulgas keelatud Rakenduse ja Rakenduse aluseks olevat tarkvara kopeerida, muuta, luua sellest tuletatud teoseid, tõlkida, lahti võtta, pöördprojekteerida, pöördtransleerida, muul viisil Rakenduse koodi välja võtta, samuti kasutada Rakendust mis tahes muudel punktis 2.1 nimetatud eesmärkidel ja viisidel, välja arvatud juhul, kui õigus eeltooduks tuleneb kehtivast seadusest ja Klient täidab kõiki vastavas seaduses sätestatud tingimusi.
- 3.4 Kliendil ei ole õigust Rakenduse kasutamise ja Rakendust kuritarvitada, sealhulgas:
 - 3.4.1 kasutada Rakendust ebaseaduslikel eesmärkidel või muudel eesmärkidel, milleks Rakendus ei ole loodud, s.t. muudel eesmärkidel kui eelarvete koostamiseks ja eelarve täitmise jälgimiseks, näiteks pääseda ligi või kasutada Rakendust sarnase või konkureeriva toote arendamiseks või kolmanda isiku sellise tegevuse toetamiseks;
 - 3.4.2 eemaldada, muuta ega varjata Rakenduses sisalduvaid autoriõiguse-, kaubamärgi- või muid omandiõiguste teatisi;
 - 3.4.3 kasutada Rakendust viisil, mis kahjustab Rakendust, sealhulgas Rakenduse aluseks olevat tarkvara;
 - 3.4.4 kasutada Rakendust viisil, mis rikub või hävitab Rakenduses sisalduvaid andmeid ja muud informatsiooni;
 - 3.4.5 edastada Rakendusse seda kahjustavaid või kahjustada võivaid viiruseid;
 - 3.4.6 kasutada Rakendust mis tahes muul viisil, mis võib kaasa tuua kahju tekkimise Teenuse osutajale või teistele Rakenduse kasutajatele.
- 3.5 Välja arvatud Lepingus ette nähtud Peakasutaja (nagu defineeritud allpool) ja Kasutajate määramine ja neile ligipääsu võimaldamine, ei ole Kliendil õigust ilma Teenuse osutaja eelneva kirjaliku nõusolekuta anda käesolevast Lepingust tulenevat Rakenduse kasutusõigust ega muid Lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi üle mis tahes kolmandale isikule, vahendada Rakendust kolmandale isikule, samuti anda all-litsentse ega võimaldada muul viisil kolmandate isikute juurdepääsu Rakendusele.
- 3.6 Klient on kohustatud järgima kõiki kohaldatavaid õigusakte seoses Rakenduse kasutamisega. Klient tagab, et tal on kõik vajalikud load ja volitused oma äritegevuse teostamiseks Rakenduse kasutamisel. Klient tagab, et tal on seaduslik alus mistahes andmete (sh oma klientide ja äritegevusega seotud isikuandmete) sisestamiseks Rakendusse.

4. RAKENDUSE JUURUTAMINE. JUURDEPÄÄS RAKENDUSELE

- 4.1 Rakenduse juurutamiseks loob Teenuse osutaja Kliendile Rakendusse konto, mis on turvaliselt kättesaadav veebis aadressil <https://www.veera.eu/>.
- 4.2 Klient nimetab enda poolt vähemalt ühe (1) Rakenduse Peakasutaja (**Peakasutaja**), kellel on Kliendi eest ja nimel õigus ja kohustus administreerida vastava Kliendi ja Kliendi Kasutajate (punkt 3.6) andmeid. Teenuse osutaja tagab Kliendi poolt nimetatud Peakasutaja ligipääsu Rakendusele. Kui Klient soovib Lepingu kehtivuse ajal muuta Peakasutaja andmeid, peab Klient vastava taotluse esitama esindusõigust omava isiku vahendusel kirjalikult eritingimustes märgitud Teenuse osutaja e-posti aadressil.

- 4.3 Kliendi poolt nimetatud Peakasutaja nimi ja kontaktandmed on toodud Lepingu eritingimustes.
- 4.4 Kliendi majandustarkvarast andmete kogumiseks, Teenuse osutaja andmesidekanali kaudu liikumiseks, andmete importimiseks Lisamoodulisse (eelarve täitmise jälgimine) ning edasiseks töötlemiseks tagab Klient, et:
 - 4.4.1 Liidestus luuakse Kliendi olemasoleva majandustarkvaraga;
 - 4.4.2 Andmebaas on avatud välistele turvalistele päringutele;
 - 4.4.3 Majandustarkvara on Kliendi poolt seadistatud vastavalt, mis võimaldavad päringuga edastada andmeid, mis on vajalikud eelarve täitmise jälgimiseks.
- 4.5 Klient tagab oma Rakenduse kasutamise asukohas Rakenduse toimimiseks kvaliteetse internetiühenduse.
- 4.6 Lepingu sõlmimise järgselt korraldab Teenuse osutaja Kliendi tegevuskohas või sidevahendite abil Peakasutaja ja Kasutajate (alaeelarve juhtide) koolituse. Koolitus viiakse läbi mõistliku aja jooksul pärast lepingu jõustumist ning see kuulub teenuse hinna sisse. Täiendava koolituse (sh Peakasutaja vahetusega seonduv koolitus, teiste Kasutajate koolitus vms) läbiviimine toimub poolte kokkuleppel täiendava tasu eest.
- 4.7 Peakasutajal on ainuõigus ja -kohustus võimaldada Rakenduse kasutamist Kliendi organisatsiooni töötajatel (**Kasutaja**), andes igale Kasutajale tema rollile ja vajadustele vastava Rakenduse kasutusõiguse. Vajadusel organiseerib Klient vastavate Kasutajate koolitamise vastavalt p-le 4.6.
- 4.8 Klient kohustub Kasutajaid informeerima, et igasugune Rakenduse kasutamine peab toimuma vastavuses Lepingu tingimustega, samuti et Kasutajatel on keelatud anda Rakendusele juurdepääsu võimaldavaid kasutajanimedid ja salasõnu kolmandatele isikutele või kasutada neid selliselt, et kolmandad isikud võiksid saada teadlikuks kasutajanimedest ja salasõnadest või saada muul moel lubamatu ligipääsu Rakendusele. Kõiki Kliendi Kasutajate tegevusi ja tegevusetusi käsitletakse kui Kliendi enda tegevusi ja tegevusetusi, mille eest vastutab Klient.
- 4.9 Klient kohustub (i) Teenuse osutajat viivitamatult teavitama igast volitamata parooli või kasutajatunnuse kasutusest või muudest teadaolevatest või kahtlustatavatest turvarikkumistest seoses Rakendusega; (ii) teatama Teenuse osutajat viivitamatult ja võtma kasutusele mõistlikke meetmeid, et lõpetada igasugune Rakenduse volitamata kasutamine, mis on Kliendile või mõnele Kasutajale teada või kahtlustatav; ja (iii) mitte esitama valeandmeid isikusamasuse kohta Rakendusele juurdepääsu saamiseks või selle kasutamiseks.
- 4.10 Juhul kui Peakasutaja või Kasutaja kuritarvitab Rakendust või tema tegevusega kaasneb muul põhjusel oht Rakenduse turvalisusele, stabiilsusele, töökindlusele või Rakenduses sisalduvate andmete ja muu informatsiooni säilimisele ja kaitstusele või tema tegevus on muul viisil vastuolus Lepingu tingimuste või õigusaktidega, on Teenuse osutajal ühepoolne õigus ning Kliendil vastava kirjalikult või e-posti teel edastatud nõude saamise korral kohustus ajutiselt sulgeda vastava Peakasutaja või Kasutajate juurdepääs Rakendusele kuni rikkumise kõrvaldamise ja edasise rikkumise ohu lõppemiseni.

5. RAKENDUSE TURVALISUSE TAGAMINE

- 5.1 Pooled peavad tegema kõik endast oleneva, et tagada Rakenduse turvalisus, stabiilsus, töökindlus ning Rakenduses sisalduvate andmete ja muu informatsiooni säilimine, konfidentsiaalsus ja kaitse. Kumbki pool kohustub teist poolt viivitamatult teavitama Rakenduse turvalisust, stabiilsust, töökindlust, andmete säilimist või kaitstust kahjustada võivatest või muudest Lepingu täitmisega seotud olulistest asjaoludest.
- 5.2 Teenuse osutaja peab tagama, et:

- 5.2.1 kolmandatel isikutel puudub ligipääs Kliendi puudutavatele andmetele Rakenduses;
- 5.2.2 Kliendil ja tema Peakasutajal ning Kasutajatel puudub ligipääs teiste Rakenduse klientide andmetele;
- 5.2.3 Peakasutaja ja Kasutajad saavad Rakendust kasutada vaid igapäevase rollile ja vajadustele vastava ja talle antud kasutusõiguse piires ning ei oma võimalust teostada talle antud kasutusõigusega mittelubatud või mitteettenähtud toiminguid.

6. RAKENDUSE KÄTTESAADAVUS. VIGADE PARANDAMINE

- 6.1 Käesolevas peatükis sätestatud garantiid on ainsad ja välistavad kõik muud Teenuse osutaja (otsesed või kaudsed) lubadused, v.a. muud Lepingus antud garantiid. Teenuseid osutatakse põhimõttel „nagu on“. Teenuse osutaja välistab selgesõnaliselt kõik otsesed ja kaudsed garantiid, sh kaubanduslik sobivus, konkreetseks otstarbeks sobivus, jms. Teenuse osutaja ei vastuta loata juurdepääsu, varguse ega hävingu eest, kui see on põhjustatud Kliendi või Kasutaja tegevusest või kontrolli alt väljas olevatest asjaoludest. Teenuse ostaja ei vastuta ühelgi juhul Platvormi kaudu edastatava informatsiooni sisu ning edastatava informatsiooniga seotud õiguste ja kohustuste eest.
- 6.2 Teenuse osutaja tagab, et Rakendus on kättesaadav 24 tundi ööpäevas ja 7 päeva nädalas, välja arvatud punktis 6.5 sätestatud tingimustel ja korras ette teatatud hooldus- ja arendustööde aegadel või turvakaalutlustest tingitud seisakuid või muid katkestusi, mida käsitletakse kui lubatud seisakuid. Sellised katkestused ei loeta Teenuse osutaja rikkumiseks ega anna aluseid nõuete esitamiseks Teenuse osutaja vastu.
- 6.3 Vaatamata punktis 6.1 toodud üldisele eesmärgile Klient nõustub, et ükski tarkvara ei tööta tõrgeteta ja sellest tulenevalt ei garanteeri Teenuse osutaja Rakenduse absoluutset tõrgeteta toimimist punktis 6.1 toodud ajal. Siiski kohustub Teenuse osutaja Rakenduse kättesaadavuses ilmnevad tõrked ja vead parandama vastavalt punktides 6.6 ja 6.7 sätestatule ning tegema kõik endast mõistlikult oleneva, et Rakendus oleks Kliendile kättesaadav.
- 6.4 Teenuse osutaja ei vastuta Kliendi riistvara parameetritest või riistvara rikked, Internetiühenduse probleemidest, samuti Internetivõrgu koormatusest, häiretest või mittetoimimisest või muudest Teenuse osutajast mitteolenevatest asjaoludest tulenevate Rakenduse häirete ja mittetöötamise eest ning sellist Rakenduse mittetoimimist ei loeta Lepingus tähenduses Rakenduse kättesaadavuse puudujäägiks ega Rakenduse veaks.
- 6.5 Teenuse osutaja teatab e-posti teel plaanilistest hooldus- või arendustöödest, millega võib kaasneda Rakenduse kättesaadavuse probleeme ja nende tööde täpsest algusajast ja eeldatavast kestvusest Peakasutajale ja Kasutajatele esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem, kui kolm (3) tööpäeva enne plaanilisi katkestusi.
- 6.6 Peakasutaja on kohustatud Rakenduses ilmnevatest vigadest ja tõrgetest koheselt e-posti aadressil veera@veera.eu teavitama, kirjeldades võimalikult täpselt vea või tõrke olemust ja selle ilmumise asjaolusid.
- 6.7 Vigade korral, mis takistavad Rakenduse nõuetekohast toimimist või Lepingus lisas 1 toodud funktsioonide teostamist, kohustub Teenuse osutaja järgima lepingu lisas 3 (SLA) toodud tingimusi.
- 6.8 Peakasutaja esitatud ettepanekud, soovitusel jms vaatab Teenuse osutaja läbi esimesel võimalusel ja vastab, kas ta peab nendega arvestamist võimalikuks ja otstarbekaks. Võimalusel viib arendused Rakenduse sisse koos järgmiste tarkvara versiooniuuendustega.

7. RAKENDUSSE SISESTATUD ANDMED JA INFORMATSIOON, ANDMETE ÜLEKANDMINE

- 7.1 Klient kinnitab, et on teadlik, et Teenuse osutaja ei kontrolli mingil moel teavet, mida Klient või Kasutajad Rakenduse kaudu sisestavad või edastavad. Peakasutaja ja Kasutajad sisestavad andmeid, sh tundlikke isikuandmeid, ning muud informatsiooni Rakendusse täielikult oma vastutusel, jäädes ainuvastutavateks selliste andmete ja muu informatsiooni õigsuse, seaduslikkuse, täielikkuse, kehtivuse, headele tavadele ja kommetele vastavuse eest, samuti mis tahes muude toimingute eest, mis tehakse nende kasutajatunnuste ja salasõnade abil. Klient tagab mh, et sisestatud andmed ei:
- 7.1.1 sisalda midagi, mis tegelikult või potentsiaalselt rikub või ebaseaduslikult kasutab kolmandate isikute autoriõigusi, ärisaladusi, kaubamärke või muid intellektuaalomandi õigusi;
 - 7.1.2 sisalda midagi ebaseaduslikku, ebatsensuurset, laimavat, ahistavat, solvavat või pahatahtlikku;
 - 7.1.3 riku ühtegi kohaldatavat õigusakti, mis reguleerib isikuandmete või muude andmete töötlemist ja kaitset.
- 7.2 Klient säilitab omandiõiguse ja intellektuaalomandi õigused Rakendusse sisestatud andmete (ulatuses, mil need on kaitstud omandi- ja intellektuaalomandi õigustega). Klient annab Teenuse osutajale piiratud, tasuta, mitteainuõigusliku ja mitteüleantava (v.a Lepingu edastamisel kolmandale isikule vastavalt käesolevatele tingimustele) õiguse ja litsentsi kehtivusega Rakenduse kasutamise perioodi jooksul ning vajadusel ka kehtivate säilitustähtaegade jooksul andmete kopeerimiseks, salvestamiseks, seadistamiseks, töötlemiseks, kuvamiseks ja edastamiseks üksnes määral, mis on vajalik Rakenduse toimimise tagamiseks ja Lepingu täitmiseks Teenuse osutaja poolt.
- 7.3 Rakenduse andmete majutus toimub Euroopa Liidu territooriumil.
- 7.4 Lepingu alusel isikuandmete vastutavaks töötlejaks on Klient ja volitatud töötlejaks Teenuse osutaja. Isikuandmete töötlemine käesoleva Lepingu raames toimub andmetöötluslepingu tingimuste alusel (lisa 2).
- 7.5 Kliendi andmete Lisamoodulisse (eelarve täitmise jälgimine) importimise käigus salvestatakse andmed ajutiselt Teenuse osutaja krüpteeritud andmesidekanalis. Klient on teadlik, et kui andmete hulgas on isikuandmeid, toimub nende andmesidekanalis vastuvõtmise ning seal salvestamise näol isikuandmete töötlemine. Teenuse osutaja ei kogu ega säilita Lisamooduli teenuse osutamise käigus isikuandmeid muul viisil kui andmete lühiajaliselt andmesidekanalis säilitamise ajal nende agregeerimise ja Kliendi majandustarkvarast Lisamoodulisse ülekandmise eesmärgil.
- 7.6 Teenuse osutaja kinnitab, et isikuandmete töötlemisel järgitakse konfidentsiaalsusnõudeid. Lepingu tingimused loetakse Kliendi juhisteks Teenuse osutajale isikuandmete töötlemiseks. Klient on kõigi selliste isikuandmete vastutav töötleja ja kohustub täitma ja vastutab isikuandmete töötlemist reguleerivatest õigusaktidest tulenevate nõuete täitmise eest, kusjuures Teenuse osutaja aitab õigusaktides (eelkõige Isikuandmete kaitse üldmääruses) sätestatud juhtudel Kliendi nende kohustuste täitmisel vastavalt lisa 2 sätestatule. Klient kinnitab Lepingu allkirjastamisega, et Lisamooduli sihipärane kasutamine on vastavuses Kliendi suhtes kehtivate isikuandmete töötlemise nõuetega.
- 7.7 Punktis 7.1 sätestatu ei välista Teenuse osutaja vastutust Lepingu lisa 1 Teenuse osutaja ülesannetena sätestatud Kliendi algandmete töötlemise ja nende Rakenduses ette nähtud eelarvestruktuuriga vastavusse viimise osas.
- 7.8 Pooled lepivad kokku, et Teenuse osutaja peab tagama Rakendusse sisestatud andmete ja informatsiooni säilimise üldjuhul vähemalt viis (5) aastat või seaduses

sätetatud pikema kohustusliku andmete säilitamise aja jooksul. Vastava kohustuse täitmise tagamiseks kohustub Teenuse osutaja vähemalt kord tööpäevas tegema varukoopia Rakendusse sisestatud andmetest ja informatsioonist.

- 7.9 Lepingu lõppemisel kohustub Teenuse osutaja võimaldama Kliendil enda Rakenduses sisalduvad andmed Rakendusest ekspordida hiljemalt Lepingu lõppemise päeval, välja arvatud juhul kui Leping lõppeb üleminekuprotsessiga. Lepingu lõppemisel on Teenuse osutajal kohustus Kliendi andmed Rakendusest kustutada, välja arvatud, kui andmete säilitamise õigus või kohustus tuleneb õigusaktidest.
- 7.10 Lepingu lõppemisel on Kliendil kirjaliku avalduse alusel (e-postiga) võimalik Rakenduses sisalduvad andmed Rakenduses arhiveerida juhul kui soovitakse tulevikus Rakenduse kasutamist jätkata. Vastavasisulise taotluse saamisel kustutab Teenuse osutaja arhiveeritud andmed.
- 7.11 Klient saab kirjaliku taotlusega alustada üleminekuprotsessi teisele teenusepakkujale. Kliendil on kohustus Teenuse osutajat teavitada soovist alustada üleminekuprotsessi vähemalt kolmkümmend (30) päeva enne soovitud üleminekuprotsessi algust. Üleminekuprotsess kestab kuni kolmkümmend (30) päeva.
- 7.12 Kliendil on õigus enne üleminekuprotsessi algust valida, kas tema andmed:
- 7.12.1 viiakse üle teisele teenusepakkujale;
 - 7.12.2 viiakse üle Kliendi andmebaasi/lokaalsele IKT-taristule;
 - 7.12.3 kustutatakse täielikult.
- 7.13 Üleminekuprotsessi ajal on Teenuse osutaja kohustatud pakkuma Kliendile teenuseosutajat vahetades mõistlikku abi, tagama andmete turvalisuse nende edastamise ajal, andma Kliendile üleminekuks vajalikku teavet, andma selget teavet teenuse järjepidevusega seotud riskide kohta ja tegutsema nõuetekohase hoolsusega, et säilitada teenuse toimimine ülemineku ajal.
- 7.14 Kui kohustuslik üleminekuperiood ei ole tehniliselt võimalik, teavitab Teenuse osutaja Klienti 14 tööpäeva jooksul pärast teenuse vahetamise taotluse esitamist ning põhjendab igakülgset tehnilist võimatust ja märgib alternatiivse üleminekuperioodi, mis ei ületa seitset kuud. Kogu alternatiivse üleminekuperioodi jooksul tagatakse teenuse järjepidevus. Ilma et see piiraks eeltoodut, on Kliendile õigus pikendada üleminekuperioodi üks kord ajavahemiku võrra, mida Klient peab oma eesmärkide seisukohalt sobivamaks.
- 7.15 Peale üleminekuprotsessi on Kliendil kolmkümmend (30) päeva õigus võtta andmed Teenuse osutaja süsteemist välja.

8. KLIENDITUGI

- 8.1 Iga tellimusega kaasnevad standardsed klienditoe teenused ilma lisatasuta. Need katavad esitatud taotlused klienditoeks tavapärasel tööaegadel ja rutiinsed toimingud, sealhulgas esmase veaotsingu, üldise juhendamise Rakenduse kasutamisel, funktsionaalsusega seotud probleemide lahendamise ning intsidentidele reageerimise. Töövälisel ajal esitatud toe taotlused või väljapoole klienditoe teenuse ulatust jäävad teenused (sh kohandatud konfiguratsioonid vm) eeldavad pooltevahelist eraldi kokkulepet koos vastava tasuga.
- 8.2 Teenuse osutaja tagab klienditoe vastavalt eritingimustes ja SLA-s sätestatule (lisa 3).

9. TASU, MAKSETINGIMUSED

- 9.1 Klient tasub Teenuse osutajale Rakenduse juurutamise eest ühekordse tasu eritingimustes sätestatud määras.

- 9.2 Klient tasub Rakenduse kasutamise ja ligipääsu eest eritingimustes sätestatud Tasu ühekordse maksena või igakuiste osamaksetena.
- 9.3 Ühing väljastab arved vähemalt 14-päevase maksetähtajaga pärast arve esitamist Teenuse osutaja poolt e-arvetekeskusesse, kusjuures arved tuleb tasuda vähemalt üks (1) tööpäev enne järgmise tellimisperioodi algust. Tasud on eurodes.
- 9.4 Kliendi poolt makse sooritamise ebaõigete arvelduskontole ei vabasta Klienti arve nõuetekohasest tasumisest. Arve loetakse tasutuks, kui kogu arvel näidatud summa on laekunud Teenuse osutaja arveldusarvele. Klient kannab kõik arve tasumisega seotud kulud.
- 9.5 Tasu tasumisega viivitamisel tasub Klient Teenuse osutajale viivist 0,1% tasumisele kuuluvast summast iga maksimisega viivitatud päeva eest.
- 9.6 Lisatööde maksumus määratakse Kliendiga eelneval kirjalikul kokkuleppel eritingimustes. Lisatöödeks loetakse kõik tegevused ja tööd, mis ei kuulu Lepingu esmasesse teenuse osutamise mahtu või mis tulenevad Kliendi erisoovidest.
- 9.7 Teenuse osutajal on õigus nõuda Kliendilt ühekordset tasu üleminekuprotsessi läbiviimise eest vastavalt Teenuse osutaja kehtivale hinnakirjale.

10. POOLTE VASTUTUS

- 10.1 Pooled vastutavad Lepingus sätestatud kohustuste täitmise eest Lepingu ja õigusaktidega sätestatud ulatuses ja korras.
- 10.2 Pool ei vastuta, kui kohustuse rikkumine on vabandatu. Kohustuse rikkumine on vabandatu, kui pool rikkus kohustust väärmatu jõu (*force majeure*) asjaolude tõttu. Väärmatu jõud on asjaolu, mida pool ei saanud mõjutada ja mõistlikkuse põhimõttest lähtudes ei saanud temalt oodata, et ta Lepingu sõlmimise ajal selle asjaoluga arvestaks või seda väldiks või takistava asjaolu või selle tagajärje ületaks. Rahalise kohustuse täitmata jätmise ei ole vabandatu väärmatu jõu asjaolu esinemise alusel.
- 10.3 Teenuse osutaja vastutus on piiratud Kliendile tekitatud otsese varalise kahjuga. Teenuse osutajal ei ole kohustust hüvitada Kliendile saamata jäänud tulu, muid kaudseid kahjusid ega mittevaralist kahju. Teenuse osutaja vastutuse piirangud ei kehti kohustuse rikkumisel tahtlikult või raske hooletuse tõttu. Teenuse osutaja koguvastutus on piiratud Lepingu alusel Kliendi poolt rikkumisele eelnenud kuue (6) kuu jooksul tasutud tasuga.
- 10.4 Teenuse osutaja ei vastuta ühegi kolmanda isiku poolt Kliendi vastu esitatud nõude eest, sealhulgas, kuid mitte ainult, nõuete, kahjude või kahjuhüvitiste eest, mis on seotud Kliendi poolse Rakenduse kasutamisega või kohaldatavate õigusaktide ja regulatsioonide eiramisega, välja arvatud Lepingus sätestatud juhtudel. Samuti ei vastuta Teenuse osutaja kahju eest, mis on põhjustatud Rakenduse valest kasutamisest, käsitlemisest või juhist eiramisest, mis on esitatud Rakenduse dokumentatsioonis. Samuti ei vastuta Teenuse osutaja sellisel juhul olukorras, kus Rakenduse mittetoimimisest tulenevalt (mistahes põhjusel) ei ole Kliendil võimalik jätkata oma äritegevust täielikult või osaliselt.

11. LEPINGU KEHTIVUS JA MUUTMINE

- 11.1 Leping jõustub alates selle Poolte poolt allkirjastamise hetkest ja kehtib eritingimustes sätestatud perioodil.
- 11.2 Leping pikeneb automaatselt üheaastaste perioodide kaupa, kui kumbki pool ei teata vähemalt üks (1) kuu enne jooksva tähtaja lõppu, et ta ei soovi Lepingu pikendamist. Teade tuleb esitada kirjalikult e-postiga eritingimustes sätestatud kontaktandmetele.
- 11.3 Kliendil on õigus Leping 30-päevase etteteatamisega erakorraliselt üles öelda, esitades Teenuse osutajale vastavasisulise kirjaliku ülesütlemisavalduse e-postiga, kui:

- 11.3.1 Klient ei soovi teenuse kasutamist jätkata;
- 11.3.2 Teenuse osutaja rikub korduvalt punktis 6.2 toodud Rakenduse kättesaadavuse näitajaid või punktis 6.5 sätestatud kohustusi seoses hooldus- ja arendustööde teostamisega või punktides 6.7 sätestatud kohustusi seoses vigade kõrvaldamisega ning Klient on Teenuse osutajat eelnevalt hoiatanud, kirjalikult e-postiga, et rikkumiste jätkumisel ütleb ta Lepingu üles;
- 11.3.3 Teenuse osutaja on oluliselt rikkunud Lepingust tulenevat muud Teenuse osutaja kohustust ning ei ole rikkumist ja selle tagajärgi kõrvaldanud Kliendi poolt kirjaliku teatega (e-postiga) antud mõistliku täiendava tähtaja jooksul; või
- 11.3.4 Teenuse osutaja suhtes on algatatud likvideerimismenetlus või välja kuulutatud pankrot.
- 11.4 Teenuse osutajal on õigus Leping 30-päevase etteteatamisega erakorraliselt üles öelda, esitades Kliendile vastavasisulise kirjaliku ülesütlemisavalduse e-postiga, kui:
 - 11.4.1 Klient on viivitanud Lepingust tulenevate maksete tasumisega kolmel järjestikusel maksetähtajal;
 - 11.4.2 Klient on viivitanud Lepingust tuleneva mis tahes üksiku makse tasumisega enam kui 30 kalendripäeva;
 - 11.4.3 Klient rikub punktis 3.3, 3.4 või 3.5 toodud kohustusi;
 - 11.4.4 Klient on oluliselt rikkunud Lepingust tulenevat muud Kliendi kohustust ning ei ole rikkumist ja selle tagajärgi kõrvaldanud Teenuse osutaja poolt kirjaliku teatega (e-postiga) antud mõistliku täiendava tähtaja jooksul; või
 - 11.4.5 Kliendi suhtes on algatatud likvideerimismenetlus või välja kuulutatud pankrot.
- 11.5 Lepingu ülesütlemine mis tahes alusel ei lõpeta Kliendi kohustust täita seni tasumata maksekohustused.
- 11.6 Leping loetakse lõppenuks, ka kui:
 - 11.6.1 Üleminekuprotsess on edukalt lõpule viidud;
 - 11.6.2 ning sellest tulenevalt on Kliendi andmed on jäädavalt kustutatud
- 11.7 Lepingu muudatused vormistatakse kirjalikult ja need kehtivad üksnes siis, kui need on allkirjastatud poolte volitatud esindajate poolt, kui Lepingus ei ole sätestatud teisiti.

12. KONFIDENTSIAALSUS

- 12.1 Käesoleva lepingu tähenduses on konfidentsiaalseks teabeks mh järgmine teave: poolte eelarved, muu finantsalane info, äri- ja tehnoloogiaalane informatsioon (Konfidentsiaalne teave).
- 12.2 Konfidentsiaalne teave ei hõlma infot:
 - 12.2.1 mille avaldamine on poolte vahelise suhte täitmisel vajalik;
 - 12.2.2 mille avaldamise kohustus tuleneb õigusaktidest;
 - 12.2.3 mis on või saab avalikult teadaolevaks muul viisil kui käesoleva Lepingu rikkumise läbi.
- 12.3 Pooled (Teabe saaja) kohustuvad tagama, et:
 - 12.3.1 ta hoiab käesolevas lepingus Konfidentsiaalse teabena määratletud teabe konfidentsiaalsena ja ei avalda seda mistahes viisil kolmandatele isikutele ega avalikkusele ilma teise poole eelneva kirjaliku nõusolekuta. Teabe saajal on

keelatud Konfidentsiaalsel teavet avaldada ka pärast käesoleva Lepingu lõppemist;

- 12.3.2 tema tegevuse ega tegevusetuse tagajärjel ei muutu võimalikuks mistahes kolmanda isiku poolt Konfidentsiaalse teabe teadasaamine ega selle avalikuks tulek;
- 12.3.3 ta kasutab Konfidentsiaalsel teavet vaid lepingust tulenevate kohustuste täitmiseks ulatuses, milles see on selgelt vajalik;
- 12.3.4 tema ning tema esindajad, töötajad ja muud tema kasuks või nimel tegutsevad isikud täidavad nõuetekohaselt käesoleva lepingu tingimusi, kusjuures Teabe saaja sõlmib vastavate isikutega põhjalikud konfidentsiaalsuskokkulepped;
- 12.3.5 Teabe saaja on kohustatud hoidma ja säilitama Konfidentsiaalsel teavet ülimalt hoolikalt ning rangelt piirama selle levikut, nii et vastava teabe konfidentsiaalsus ei satuks ohtu. Konfidentsiaalse teabe transportimine ja edastamine peab toimuma vastavas valdkonnas maksimaalseid võimalikke turvalisus standardeid järgides;
- 12.3.6 Teabe saaja tagastab ja/või hävitab tema valduses oleva Konfidentsiaalse teabe viivitamatult teise poole nõudmisel, välja arvatud kui Teabe saajal on seadusest tulenev õigus või kohustus Konfidentsiaalsel teavet säilitada.

13. TEATED

- 13.1 Kui ei ole sätestatud teisiti, loetakse Lepingu alusel edastatavad teated ja tahtevaldused nõuetekohaselt esitatuks, kui need on koostatud eesti või inglise keeles ja edastatud teisele poolele Lepingu eritingimustes määratud kontaktandmetele.
- 13.2 Lepingus sätestatud juhtudel võib teateid esitada e-posti teel, millisel juhul loetakse teade kättesaaduks, kui adressaadiks olev pool on kinnitanud vastava e-kirja saamist. Kättesaamise kinnitus peab sisaldama üheselt mõistetavat kinnitust e-kirja saamise kohta. Kättesaamise kinnituseks ei loeta automaatselt vastava Rakenduse poolt saadetavaid teateid.

14. KLIENDILE VIITAMINE

- 14.1 Teenuse osutajal on õigus viidata Kliendile oma turunduse või kompetentsi tõendamise eesmärgil Teenuse osutaja veebilehel, turundus- ja müügimaterjalides jm pakkumistes, avaldades seejuures Kliendi nime, kliendisuhete fakti jm selletaolise informatsiooni. Enne viitamist teavitab Teenuse osutaja Klienti vähemalt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Mittenõustumisel on Kliendil õigus sellest keelduda. Klient annab Teenuse osutajale tähtajatu, ülemaailmse, edasivolitamise õiguseta litsentsi kasutada Kliendile viidates tema nime, logo, kaubamärki jne. Teenuse osutaja ei tohi seejuures avaldada Kliendile osutatud teenuse üksikasju ega konfidentsiaalsel infot. Viitamist ei loeta Lepingu peatükis 12 sätestatud konfidentsiaalsuskohustuse rikkumiseks.
- 14.2 Pool kohustub teist Poolt viivitamatult teavitama enda kontaktandmete muutumisest. Kuni uute kontaktandmete nõuetekohase teatamiseni loetakse senistele kontaktandmetele kätte toimetatud teade nõuetekohaselt kätte toimetatuks.

15. LÖPPSÄTTED

- 15.1 Käesolevas Lepingus, kui kontekstist ei tulene teisiti, hõlmab sõna ainsuse vorm ka mitmust ja vastupidi; viited punktidele ja lisadele tähendavad Lepingu punkte ja lisasid; Lepingus kasutatud pealkirjad on mõeldud üksnes viitamise hõlbustamiseks ning need ei piira ega mõjuta mis tahes viisil Lepingu sätete tähendust ega tõlgendamist.
- 15.2 Leping kajastab kõiki Lepingu objekti puudutavaid poolte kokkuleppeid ja Lepingu jõustumisest asendab kõiki Poolte vahel varem sama lepinguobjekti suhtes sõlmitud suulisi ja kirjalikke kokkuleppeid.

- 15.3 Kui Lepingus ei ole sätestatud teisiti, ei või pool ilma teise poole kirjaliku nõusolekuta oma Lepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi kolmandale isikule üle anda ega loovutada.
- 15.4 Pooled lepivad kokku, et Teenuse osutajal on õigus anda Rakendus ja sellega seotud õigused ning kõikide kasutajatega sõlmitud lepingud, sh käesolev Leping, ettevõtte võõrandamise korras üle kolmandale isikule, jäädes seaduses sätestatud korras ja ulatuses vastutama üleantavate kohustuste täitmise eest.
- 15.5 Kui Lepingu mistahes säte või osa osutub kehtetuks või tühiseks, ei too see kaasa kogu Lepingu kehtetust või tühisust. Kui ilmneb selline kehtetus või tühisus, kohaldatakse sellist sätet, mis on oma majanduslikult sisult kõige lähedasem tühisele või kehtetule sättele.
- 15.6 Lepingu suhtes kohaldatakse Eesti Vabariigi õigust. Lepingu täitmisel tõusetuvad vaidlused lahendatakse poolte vaheliste läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse vaidlus esimese astme kohtuna Harju Maakohtus.
- 15.7 Lepingu sõlmimise ajal on Lepingul alljärgnevad lisad:
- Lisa 1 - Rakenduse põhifunktsionaalsus;
 - Lisa 2 - Isikuandmete andmetöötuse kokkulepe;
 - Lisa 3 - Eelarverakenduse VeeRa teenustaseme (SLA) kirjeldus.

Teenuse osutaja

/allkirjastatud digitaalselt/

Peeter Hagen

Klient

/allkirjastatud digitaalselt/

Üllar Kaljumäe